

## CONTRATTO INTEGRATIVO BANCA FIDEURAM

# INQUADRAMENTI

Breve legenda degli inquadramenti Banca Fideuram.

Il contratto integrativo di BF si occupa degli inquadramenti del personale sia all'articolo 2 che all'appendice nella parte relativa al "Sistema di valutazione e sviluppo per l'area quadri direttivi".

Vengono inizialmente indicati i criteri d'appartenenza alle fasce di inquadramento, mentre nella sezione successiva sono specificate le seguenti figure professionali:

- ✓ Specialista (QD1 > QD2)
- ✓ Tecnico (3a3° > 3a4°)
- ✓ Coordinatore (3a4° > QD1 > QD2)
- ✓ responsabile di un P.E. (3a3° > 3a4° > QD1)
- ✓ addetto al P.E. (3a2° > 3a3° > 3a4°)
- ✓ Professional (QD3 > QD4 base > R.C.1)
- ✓ Responsabili (QD4 base > R.C. 1 > R.C. 2)

Per tutte queste figure sono indicati i requisiti richiesti per il loro riconoscimento (competenze tecnico professionali, autonomia decisionale ed operativa, sperimentazione positiva nella posizione per un certo arco temporale, valutazione complessiva positiva). Una volta ottenuta la qualifica è previsto l'automatico inquadramento nel primo dei livelli previsti.

Si accede ai livelli successivi attraverso il consolidamento ed il miglioramento dei risultati e delle competenze richiesti.

Inoltre le qualifiche Tecnico/Specialista/Professional sono fra loro collegate consentendo così di realizzare un vero percorso professionale, che per brevità definiamo di tipo "orizzontale".

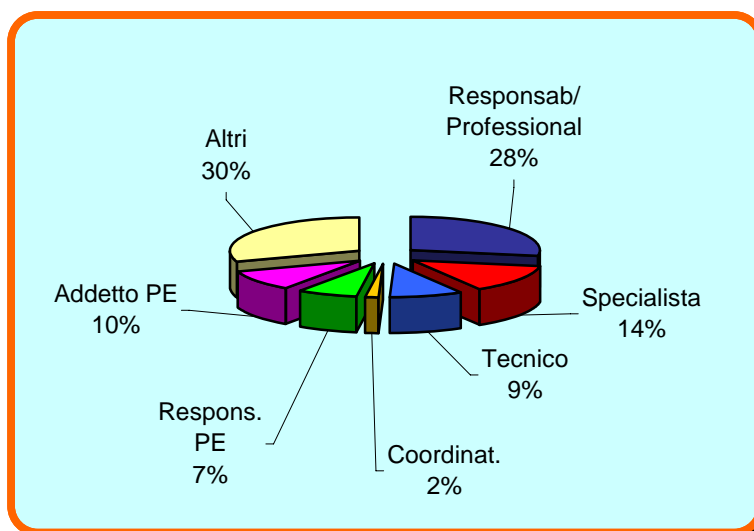
La figura professionale del Coordinatore è di natura diversa, coordina e controlla le risorse ed è presente solo in Produzione, in questo caso questo tipo di carriera la definiamo di tipo "verticale".

In Produzione il percorso "orizzontale" previsto solo in alcune aree (successioni, reclami) oppure ottenibile tramite le rotazioni, con l'accordo del 23/11/2005 è stato esteso anche al Contact Center.

Il percorso previsto per gli operatori unici è specifico e si sviluppa fra addetto e Responsabile P.E. ed uno dei fattori che lo accelerano è la mobilità.

Effetti dell'applicazione degli inquadramenti in Banca Fideuram.

<i>Qualifiche</i>	<i>Dipendenti</i>	<i>%</i>
Responsabili – Professional	346	28
Specialista	170	14
Tecnico	116	9
Coordinatore	20	2
Responsabile P.E.	93	7
Addetto P.E.	126	10
Altri	377	30
Totale	1.248	100

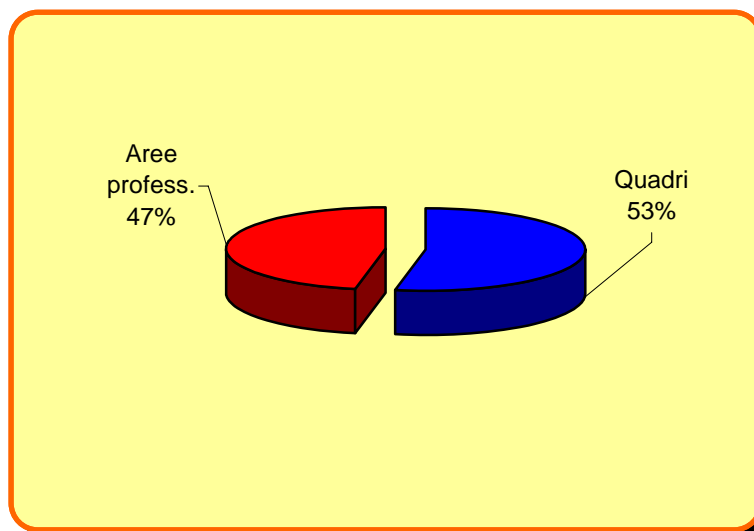


Come mostra la tabella al 42% del personale è riconosciuta una qualifica prevista dal contratto integrativo; se teniamo anche conto delle qualifiche riconosciute ai QD3 e QD4 ai sensi dell'appendice, che è strettamente legata al CIA la precedenti sale al 70% del personale. Solo il restante 30% del personale ancora non è entrato nei percorsi.

Nonostante ciò l'azienda non ha rinunciato alla sua politica di merito che sommata a questi dati attesta i lavoratori BF per la maggioranza fra i quadri direttivi, secondo le percentuali di seguito indicate.

I dati riportati si riferiscono al giugno 2005:

<i>Dipendenti BF</i>	<i>Quadri</i>	<i>Aree professionali</i>
1.248	661 (53%)	587 (47%)



Altro dato significativi sono le promozioni riconosciute nell'anno 2005 che hanno riguardato il 40% delle donne, il 37% degli uomini e il 31% del personale part time.